



## ¡Accede de manera gratuita a Internet!

Conéctate a miles de puntos Wi-Fi sin cargo alguno en lugares como universidades y centros de investigación de más de 100 países.

### ¿Qué es eduroam?

Es un servicio mundial que te permite utilizar Internet inalámbrico sin costo a través de tu cuenta RIU (Red Inalámbrica Universitaria).

### ¿Cómo conectarte?

Debes contar con una cuenta de correo institucional @unam.mx o @comunidad.unam.mx

#### Antes de salir al extranjero:

- #### 1 Solicita tu cuenta RIU



Empleado UNAM      Alumno UNAM

[www.servicioriu.unam.mx/alta](http://www.servicioriu.unam.mx/alta)
- #### 2 Descarga la app o el instalador:

Android:  **eduroam CAT**

iOS:  **geteduroam**

Windows, Linux y MAC OS:  
<https://cat.eduroam.org>
- #### 3 Busca y selecciona nuestra Universidad

Puede aparecer con el nombre completo o sólo las siglas

Institución:  
- #### 4 Ingresa tu usuario RIU

Seguido de:  
**@unam.edu.mx**

Usa tu contraseña de RIU

Usuario:   
Contraseña:
- #### 5 Conéctate a la Red Wi-Fi en tu dispositivo

Red Wi-Fi:  
- #### 6 ¡Listo, te conectaste!

Ahora tu cuenta de RIU está activa para usar **eduroam** en cualquier parte del mundo.

Para ubicar los puntos de acceso solo descarga la app **eduroam Companion**, disponible en Google Play y App Store.

Si eres extranjero, conéctate a **eduroam** con la cuenta de tu institución y navega en más de 3,000 puntos de acceso dentro de las instalaciones de la UNAM.

#### Soporte:

Centro de Atención a Usuarios (CAU)

Teléfono: 55 5622 8099 Ext. 46190 a la 46194

Horario de atención: lunes a viernes de 9:00 a 20:00 hrs. (CDMX)

Correo: [soporte@comunidad.unam.mx](mailto:soporte@comunidad.unam.mx)

